

PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PIAUÍ STIC - GOVTIC - AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC - ACSTIC

Pça Des. Edgard Nogueira s/n - Bairro Cabral - Centro Cívico - CEP 64000-830 Teresina - PI - www.tjpi.jus.br

Informação Nº 53148/2019 - PJPI/TJPI/STIC/GOVTIC/ACSTIC

Em atenção ao Despacho 1318659, esclarecendo aos questionamentos do Email 1318674, informamos que o serviço a ser prestado será na modalidade **SmartNet Total Care** (SNTC), conforme especificado no Termo de Referência 59 (0989308), item **3.8.3.2:**

"3.8.3.2 Em função da criticidade acima indicada, deve apontar-se, que, embora as licenças na modalidade PSS sejam potencialmente mais baratas, elas não oferecem segurança suficiente para atender a demanda, posto que, ao deixar boa parte dos serviços por conta dos parceiros, possibilitam brechas para inúmeras falhas humanas e operacionais. Assim, esta equipe opina pela contratação integral de serviços Cisco, na modalidade SNTC, sem a qual estaria em risco o funcionamento de equipamentos de vital importância para o funcionamento do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí."

Esclarecemos ainda que todos os equipamentos a serem cobertos pela garantia encontram-se instalados nas unidades de Teresina-PI, sendo esta a única localidade do Piauí com a necessidade do atendimento.



Documento assinado eletronicamente por Francisco Igor de Lima e Silva, Coordenador de Governança de TI, em 03/10/2019, às 15:17, conforme art. 1°, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tjpi.jus.br/verificar.php informando o código verificador 1319319 e o código CRC 088D62E1.

18.0.000053515-6 1319319v3