De:	José Pinho <jose.pinho@consulters.com.br></jose.pinho@consulters.com.br>
Para:	"cpl2@tjpi.jus.br" <cpl2@tjpi.jus.br></cpl2@tjpi.jus.br>
Cc:	Ruth Soares Portela <ruth.portela@consulters.com.br></ruth.portela@consulters.com.br>
Data:	Qui, Out 3, 2019, 12:01
Assunto:	Duvidas Técnicas - Pregão Eletronico 23/2019 - Contratação de Serviços SmartNet Cisco
Anexos:	image003.png, image004.png, image005.png, image006.png

Prezados bom dia!

Peço a gentileza de verificar junto a área solicitante da contratação deste serviço, se o pacote a ser contratado para a cobertura dos serviços SmartNet é o SNTC, que inclui atendimento de campo para as localidades do TJ do Piaui.

Tendo em vista que há necessidade da substituição do equipamento defeituoso por um novo em caso de falha, sendo necessário equipe técnica de campo para ir até a localidade, efetuar a instalação, configuração do equipamento novo e restabelecimento dos serviços da localidade. Não esta claro se estão contratando o pacote SNTC ou PSS da Cisco, pois o valor de partida do pregão é abaixo do valor mínimo praticado para esta modalidade no mercado.

Atenciosamente.



José Pinho das Neves

Gerente Comercial

(11) 5112-5219 | (11) 99826-7948

R. Guararapes,1474 • 04561-002-SP

www.consulters.com.br