



PODER JUDICIÁRIO DO ESTADO DO PIAUÍ
STIC - GOVTIC - AQUISIÇÕES E CONTRATAÇÕES DE SOLUÇÕES DE TIC - ACSTIC
Pça Des. Edgard Nogueira s/n - Bairro Cabral - Centro Cívico - CEP 64000-830
Teresina - PI - www.tjpi.jus.br

Manifestação Nº 6052/2021 - PJPI/TJPI/PRESIDENCIA/STIC/GOVTIC/ACSTIC

Considerando o Despacho Nº 26664/2021 - PJPI/TJPI/PRESIDENCIA/SECGER/SLC/PREG (SEI Nº 2334201) e o Despacho Nº 26686/2021 - PJPI/TJPI/PRESIDENCIA/STIC (SEI Nº 2334367), apresentamos a manifestação técnica solicitada em relação ao E-mail com Pedido de Esclarecimento 1 (SEI Nº 2334199) nos termos seguintes:

O objeto desta contratação - Contratação de Serviço de Suporte e Manutenção para 01 (um) equipamento Storage Hitachi HUS VM por 12 (doze) meses – tem por base a necessidade de manter equipamento específico, o que por si só já reflete a necessidade de conhecimentos técnicos diferenciados. Ademais, a contratação requer monitoramento remoto e suporte técnico para subsistemas de armazenamento do Storage, funções estas intrinsecamente relacionadas com o modelo e marca do fabricante. Por outro lado, a especificidade do equipamento, bem como sua importância para o adquirente, reforçam a necessidade do prestador de ter conhecimentos técnicos especializados e necessários à prestação do serviço de forma minimamente satisfatória.

Em particular, ao se aferir a capacidade técnica do licitante neste Edital, visa-se garantir a adequada prestação de suporte por meio da aplicação de conhecimentos técnicos especializados razão pela qual exige-se que se comprove experiência nesta atividade em relação a storages fabricados pela Hitachi (HDS), mesmo fabricante do equipamento a ser suportado – Hitachi HUS-VM – de modo que não serão aceitos atestados de capacidade técnica em soluções de fabricantes diversos ao do objeto em questão.

Assim, serão aceitos apenas os atestados de capacidade técnica que cumpram os requisitos previstos em edital, aqui detalhados:

- Interstício mínimo de 12 (doze) meses,
- Prestando serviços em Storages fabricados pela HDS (Hitachi Data Systems) e que contemplem ainda:
 - manutenção preventiva e corretiva;
 - monitoramento remoto;
 - suporte técnico para subsistemas de armazenamento (Storage);
 - em território nacional.

Atenciosamente,

Equipe de apoio à contratação



Documento assinado eletronicamente por **Fabiano Galeno da Costa Pereira, Coordenador de Infraestrutura - STIC**, em 20/04/2021, às 13:32, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Natanael Henrique Corrêa, Técnico em Informática**, em 20/04/2021, às 13:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Giovanny Lima de Castro, Chefe de Seção de Aquisições e Contratações de Soluções de TIC**, em 20/04/2021, às 13:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.tjpi.jus.br/verificar.php> informando



o código verificador **2339281** e o código CRC **DA7D1102**.

21.0.000002213-3

2339281v7